

KiRA – VOST-Kundeninformationsportal Rechnung/Abrechnung

Auch Sie wurden für KiRA aktiviert - wie geht es nun weiter?

ENTWEDER:

Sie erhalten eine automatische E-Mail von unserem System – sofern Sie bei uns bereits eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt haben:

Von	Betreff
kundenportal@vost-leer.de	Ihre Zugangsdaten für KiRA

In dieser E-Mail stehen Ihre Zugangsdaten für die erste Anmeldung und der Link zum VOST-Kundenportal:

Moin, Moin Herr Mustermann,

schön, dass auch Sie das VOST-Kundenportal nutzen wollen! Sie können sich mit folgenden Zugangsdaten in Ihrem Kundenbereich einloggen:

Benutzername: Ihre VOST Kundennummer!

Passwort: *****

Während der ersten Nutzung müssen Sie ein neues persönliches Passwort vergeben. Sobald Sie sich eingeloggt haben, stehen Ihnen in Ihrem persönlichen Bereich alle (Ab-)Rechnungen zur Verfügung!

Bei auftretenden Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren VOST in Leer unter der Telefonnummer 04941 / 95005 - 100. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Freundliche Grüße

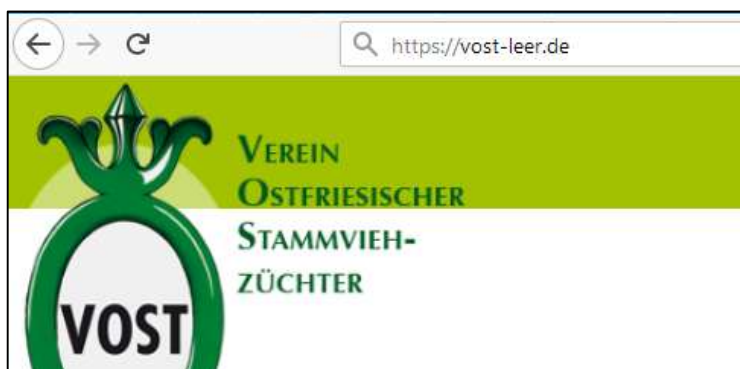
Verein Ostfriesischer Stammviehzüchter eG

ODER:

Sollte uns keine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen vorliegen, erhalten Sie ein Aktivierungsanschreiben mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode per Post.

Falls der Link aus Ihrem E-Mail-Programm heraus nicht funktionieren sollte, können Sie das Portal auch direkt aufrufen unter: <https://vost-leer.de>

Geben Sie dazu die Internet-Adresse in die Adressleiste Ihres Internet-Browsers ein:



Es sollte sich dann das Portal öffnen, ansonsten kontrollieren Sie auch hier noch einmal, ob sich vielleicht ein Tippfehler eingeschlichen hat.

Tragen Sie nun in die Anmeldemaske den Benutzernamen und das Passwort aus der E-Mail ein.
Achtung: im Passwort-Feld erscheinen nur Punkte, achten Sie hier also besonders auf die Groß- und Kleinschreibung:

Bitte anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Im Falle eines Zahlendrehers oder Tippfehlers sagt Ihnen das System „Benutzername oder Passwort falsch“ – überprüfen Sie dann noch einmal Ihre Eingaben.

Nach der erfolgreichen Anmeldung mit Ihren Erst-Zugangsdaten fordert Sie das System auf, ein neues Kennwort zu vergeben. Jetzt können Sie sich Ihr persönliches Passwort aussuchen.

VOST Kundenportal - KiRA

Willkommen im Kundenportal

Bevor Sie loslegen können, bitten wir Sie zunächst Ihr initiales Passwort zu ändern

Passwort aus E-Mail

Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen!

Neues Passwort Neues Passwort wiederholen

Speichern

Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen! Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen!

i **Passwort Richtlinie**

- Zeichenlänge zwischen 8-30 Zeichen
- Mindestens einen Großbuchstaben
- Mindestens eine Zahl
- Mindestens ein Sonderzeichen wie z. B. @!\$%&
- Keine Folge im Alphabet, Zahlen, Tastatur z. B. abc, 123, yzcv
- Keine Leerzeichen

Passwort aus E-Mail

Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen!

Im Feld Passwort aus E-Mail tragen Sie das Passwort aus der E-Mail (siehe oben) ein.

Nun können Sie Ihr persönliches neues Passwort vergeben:

Neues Passwort

Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen!

Neues Passwort wiederholen

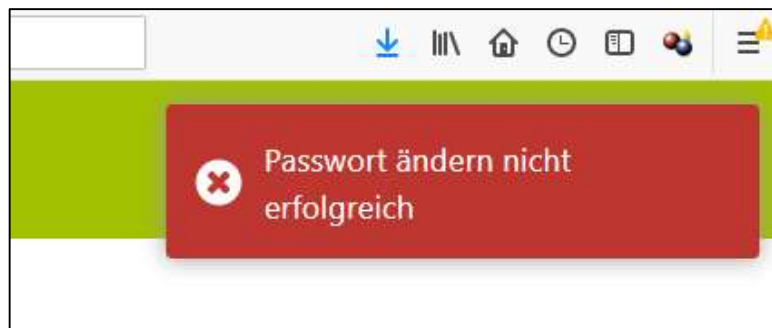
Pflichtfeld - Bitte einen Wert eintragen!

Bitte beachten Sie hierbei die folgende Richtlinie:

i Passwort Richtlinie

- Zeichenlänge zwischen 8-30 Zeichen
- Mindestens einen Großbuchstaben
- Mindestens eine Zahl
- Mindestens ein Sonderzeichen wie z. B. @!\$%&
- Keine Folge im Alphabet, Zahlen, Tastatur z. B. abc, 123, yxcv
- Keine Leerzeichen

Sollte eine der drei Angaben nicht korrekt sein, zeigt Ihnen das System dies oben rechts an:



Kontrollieren Sie dann noch einmal Ihre Eingaben.

Ansonsten werden Sie automatisch zur Startseite weitergeleitet:

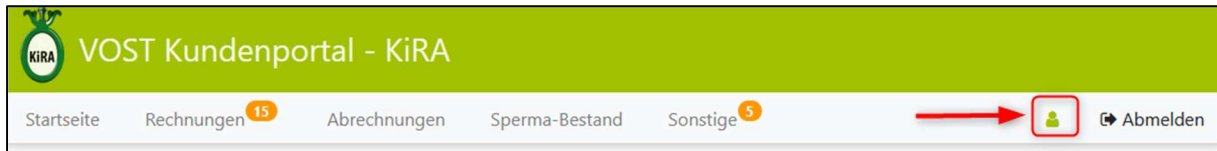


Nun können Sie sich in Ihren Dokumenten umsehen. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen in Ihrem Kundenportal.

Mitbenutzer anlegen:

Um zum Beispiel dem Steuerberater o.Ä. Zugriff auf das Portal zu geben, muss ein sogenannter „Mitbenutzer / Steuerberatungsbüro“ angelegt werden. Dies geht wie folgt:

Auf der Hauptseite auf das „Profil-Icon“ klicken und **ans Ende der Seite** Scrollen.



Nun kann über „hinzufügen“ ein Mitbenutzer angelegt werden. Alternativ kann das Steuerbüro durch die Eingabe der Mail-Adresse des Steuerbüros eingeladen werden.

Benutzername	Vorname	Nachname	E-Mail	E-Mail-Versand mit A
Keine Daten für die angegebenen Filtereinstellungen vorhanden				
0 insgesamt				

Benutzername	Name der Steuerberatungsges	E-Mail	E-Mail-Versand mit Anhang
Keine Daten für die angegebenen Filtereinstellungen vorhanden			
0 insgesamt			

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns mit Angabe der Kundennummer unter der Telefonnr. **04941/ 95005-100** oder per Mail: **info@it2enjoy.de**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr VOST